

LA MOBILITE AU SERVICE DES ENTREPRISES

Présentation TCL – AIRM – 14/09/2021



LE RÉSEAU TCL



TCL : organisé par le

SYTRAL



Bruno Bernard
Président du SYTRAL
Président de la Métropole de Lyon

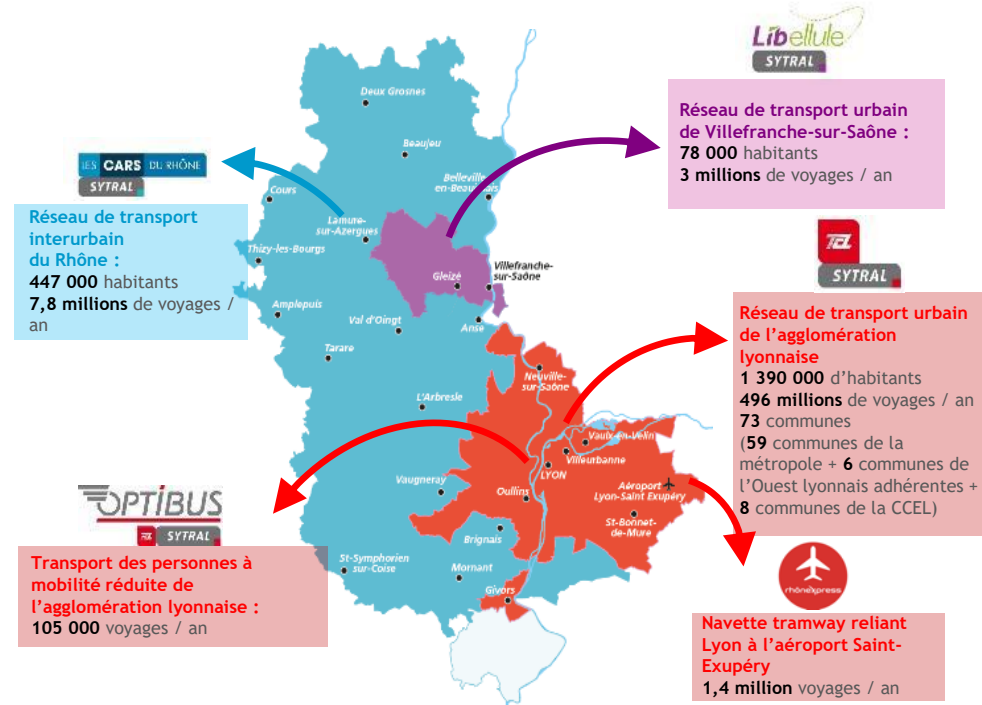
Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise : Autorité Organisatrice des Transports

Composé de 31 élus représentant l'ensemble du territoire rhodanien

Organise et finance les services et réseaux urbains et interurbains dans le Rhône

Réalise les investissements en infrastructures et équipements

Détermine l'offre de transport et ses adaptations, ainsi que la politique tarifaire



Délégué à Keolis Lyon l'exploitation du réseau TCL

TCL : exploité par KEOLIS LYON



Filiale du groupe KEOLIS, un des leaders mondiaux de la mobilité partagée implanté dans 15 pays : Déléguataire du Réseau TCL

Exploite le réseau TCL pour le compte du SYTRAL dans le cadre d'une Délégation de Service Public de 6 ans (2017-2022)

Assiste le SYTRAL dans son rôle de maître d'ouvrage (investissements, politique transport, tarifaire, innovation, etc.)

Gère le patrimoine du SYTRAL, commercialise les titres de transport, sécurise le réseau et lutte contre la fraude



KEOLIS LYON

1^{ère} entreprise de transport public en France à obtenir



EFQM
Global Award 2021
★★★★★

Items :

Expérience client au centre des préoccupations ; forte **Culture Sécurité** ; **gestion mature** du patrimoine du SYTRAL ; capacité de **flexibilité** et d'**agilité** pendant la crise

TCL - 1^{er} réseau en termes d'offre et d'usage (Hors Paris)



Un réseau dense et complémentaire



+ de 150

lignes de bus
et de trolleybus



4

lignes de métro



7

lignes de tramway



2

lignes de
funiculaires



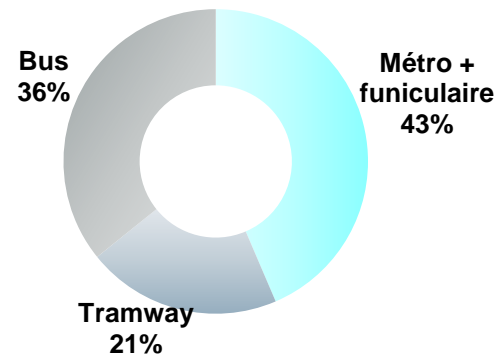
1,93 million de voyages quotidiens

Métro : 810 000 voyageurs / jour

Tramway : 405 000 voyageurs / jour

Bus : 707 000 voyageurs / jour

Funiculaire : 12 000 voyageurs / jour



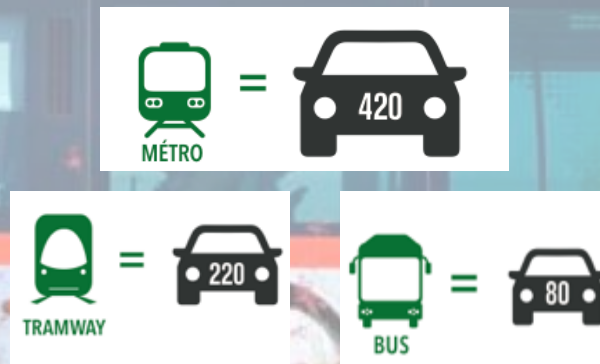
Une ambitieuse politique de lutte contre la pollution

Les transports publics sont naturellement favorables au développement durable

Emission de Co2



Capacité



En moyenne, le réseau TCL est 6 fois moins émissif que la voiture (38,7g contre 232g de CO2 pour 1km.passagers)

Aujourd'hui 75% des déplacements sur le réseau TCL sont réalisés sur un mode électrique:

- Métro - Tramway
- Trolleybus (nouvelle génération sur C11 et C13)
- Bus électriques (C16 et 12 autres lignes)
- Bus GNV (étude d'impact)
- Bus à hydrogène (64)

Le SYTRAL anticipe de 5 ans la loi sur la transition énergétique



Ligne **C 16**

Une ligne entièrement exploitée avec des bus électriques rechargeables en dépôts, équipés de matériel nécessaire à la recharge des bus durant la nuit. La ligne sera disponible prochainement.

Ligne **C 13**

Grâce à la technologie In Motion Charging, les trolleybus nouvelle génération roulent 100% électrique, même lorsqu'ils ne sont plus alimentés par la ligne aérienne de contact. La ligne est disponible depuis mi-avril.



Une **centaine** de véhicules écologiques seront déployés sur le réseau TCL en **2021**

D'ici 2026, ce sont près de **400** véhicules aux motorisations GNV ou électriques qui rejoindront le réseau de bus

LES SERVICES TCL



TCL: Un réseau complet de distribution



5
AGENCES



477
DISTRIBUTEURS



220
POINTS
SERVICE



1
SERVICE
Vente Par
Correspondance



**TCL
E-TICKET**



Achetez et validez
vos tickets depuis
votre smartphone
android

OPEN PAYMENT

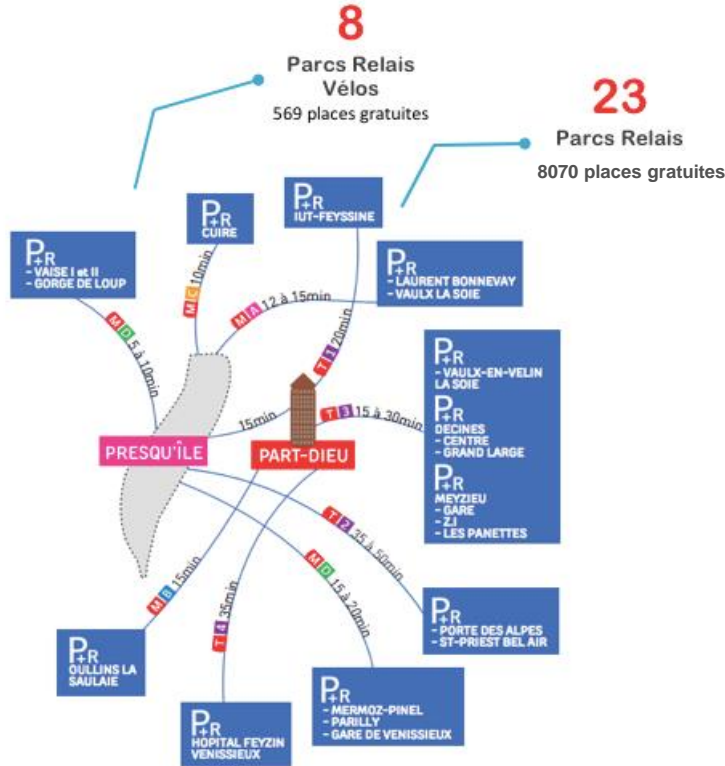


Automne 2021: Votre
titre de transport
directement sur votre
CB

TICKET PAR SMS



Les parcs relais



INTERMODALITE



Implantés à proximité immédiate du métro, du tramway ou d'un centre d'échanges bus, les parcs Relais vous offrent un accès facile au centre-ville et vers toutes vos destinations sur l'agglomération.



ECONOMIE

Grâce à votre ticket ou votre carte Técély, vous accédez aux parcs Relais gratuitement : fini les frais de stationnement

SECURITE



La majorité des Parcs Relais est sécurisée par la présence d'un agent TCL ou par un système de vidéosurveillance.



ÉCOLOGIE

En garant votre voiture dans un Parc Relais, vous contribuez à réduire la pollution en ville et vous faites un geste citoyen en faveur de l'environnement.



Rendez-vous en ligne

Prenez RDV en ligne sur TCL.FR et évitez la file d'attente en agence TCL !

Comment ?

Sélectionnez l'agence de votre choix, la date et l'heure.
Remplissez votre adresse email et le motif du rendez-vous.

Rendez vous en agence et présentez votre mail de confirmation pour avoir le ticket prioritaire

Quelles sont les agences TCL concernées ?

Les 5 agences commerciales : Part-Dieu, Bellecour, Grange Blanche, Gorge de Loup et Vaulx-en-Velin La Soie.

<https://www.tcl.fr/services/rendez-vous-en-ligne>



Avec le service **Click and Collect**, vous avez la possibilité de commander en ligne votre carte et de venir la retirer en agence TCL.

Quand et où venir chercher sa carte ?

Du lundi au vendredi à l'agence Bellecour.

Commande passée en ligne avant 12h* : retirez votre carte à partir de 14h **le jour même**

Commande passée après 12h : retirez votre carte à partir de 14h **le lendemain**

Pour les commandes passées le vendredi après 12h : retrait **dès le lundi à partir de 14h**

<https://www.tcl.fr/assistance/carte-de-transport/quest-ce-que-le-click-and-collect>

L'information voyageurs

Site internet TCL.FR

Consultez les plans du réseau, les places disponibles aux parcs relais, les fiches horaires, demandez une attestation d'achat



TCL à votre écoute ! ALLÔ TCL 04 26 10 12 12 (prix d'un appel local)

Obtenez un itinéraire complet, des précisions sur les tarifs, un conseil sur toute demande spécifique du lundi au dimanche de 6h à 22h

Application TCL Sytral

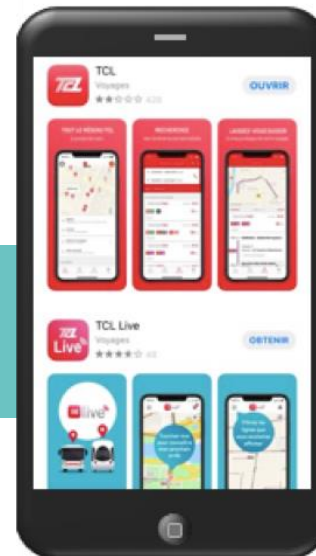


Tout le réseau TCL à portée de main : calculez votre itinéraire, consultez les horaires en temps réel, recevez vos alertes trafic

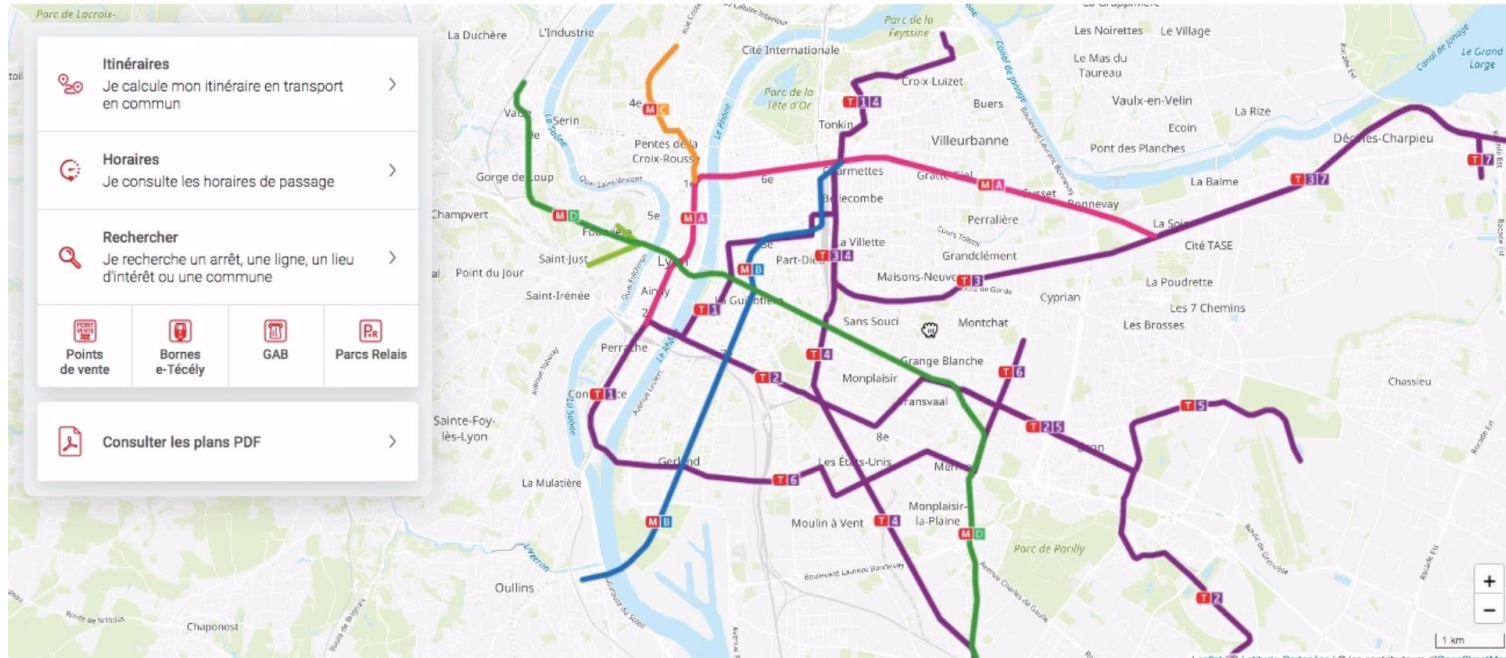
Application TCL LIVE



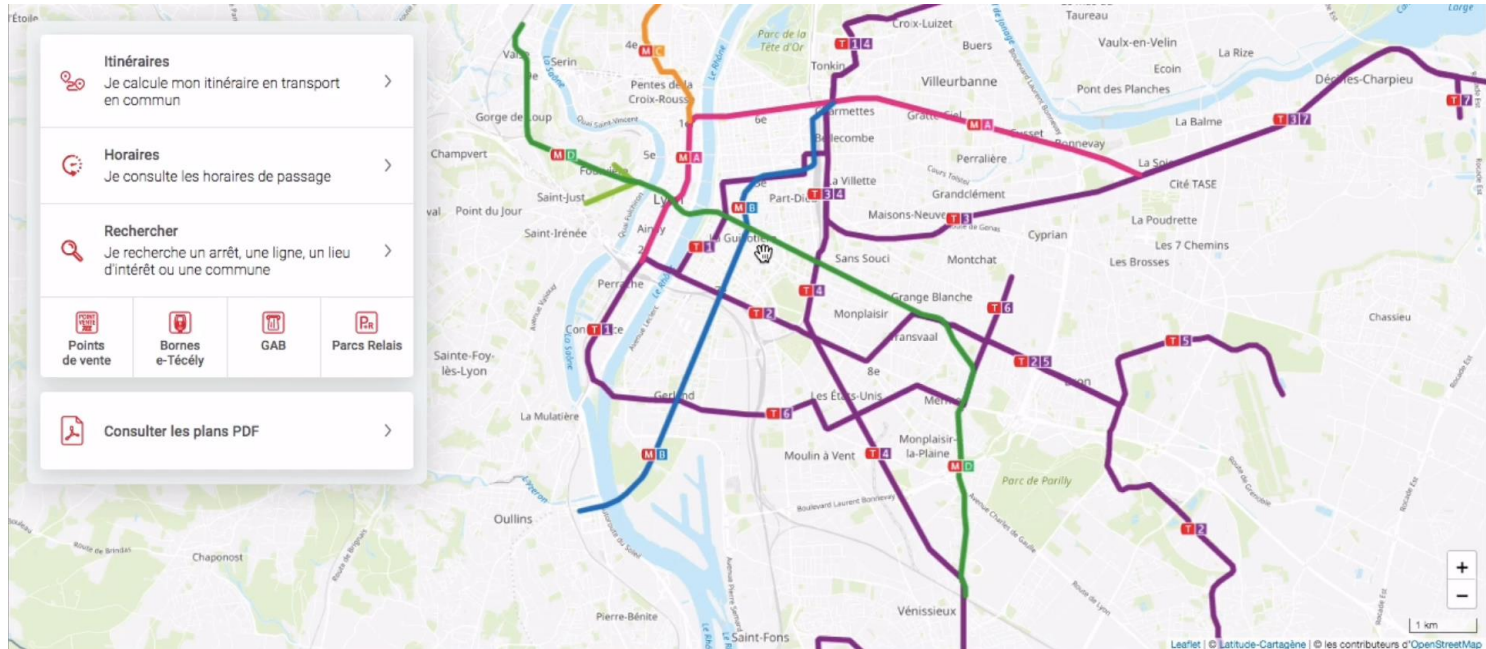
Localisez les bus et trams autour de vous



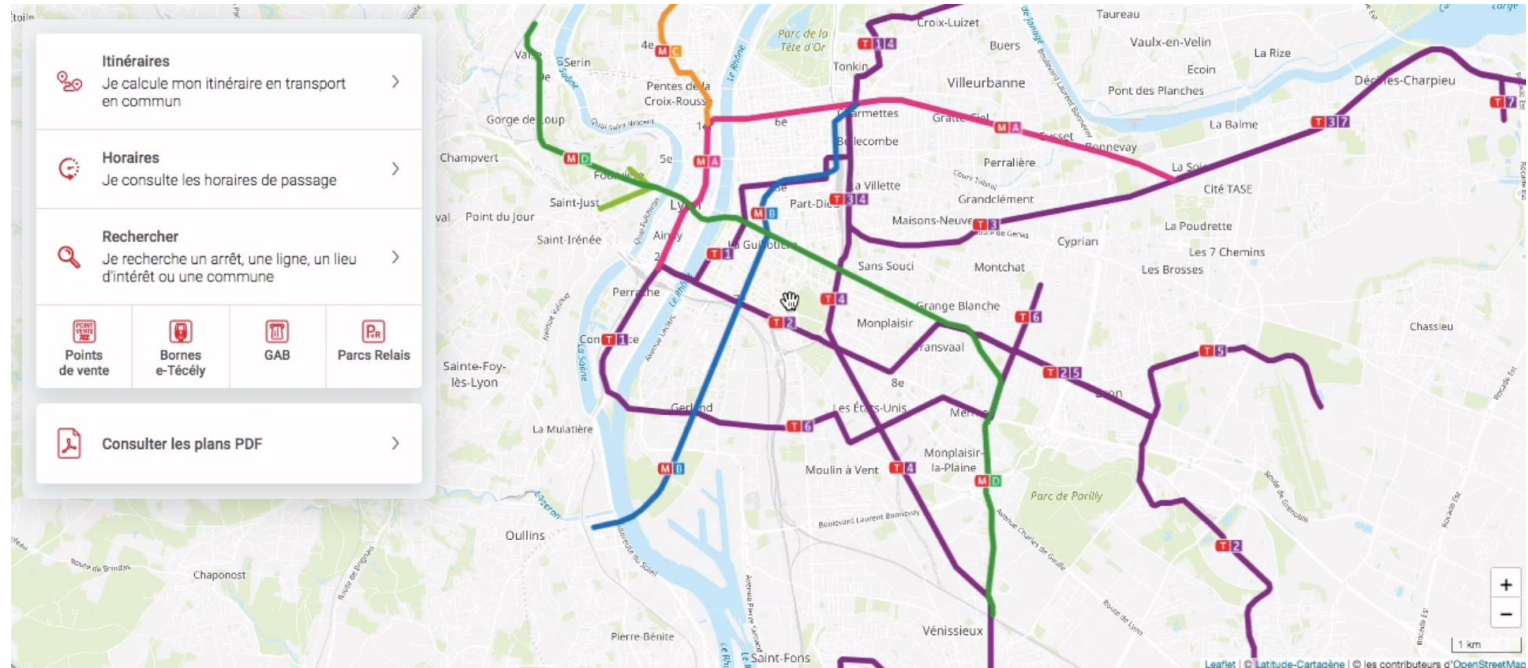
Calculez un itinéraire en seulement quelques clics !



Consultez tous les horaires en temps réel



Recherchez un arrêt, une ligne, un lieu d'intérêt ou une commune



Le programme fidélité

Fidélité
— tcl —

| par |

TCL
SYTRAL

TCL récompense vos voyages



BOUGEZ

au quotidien, partout
sur le réseau TCL



VALIDEZ

avec votre carte Técély
pour cumuler des points



GAGNEZ

des avantages exclusifs
dans votre ville



Avec le programme **Fidélité TCL**, gagnez des points en validant votre **carte Técély** à chacun de vos voyages sur le réseau TCL !

Inscrivez vous sur www.fidelite.tcl.fr



<https://www.tcl.fr/services/fidelite-tcl>

Nos partenaires



vélo'v

En tant qu'abonné TCL, si vous êtes également abonné Vélo'v, les 45 premières minutes sont offertes (au lieu de 30min)



TIER

Les frais de déverrouillage de la trottinette sont offerts (valeur unitaire 1€) pour les abonnés TCL illimité PA jusqu'au 31/12/2021



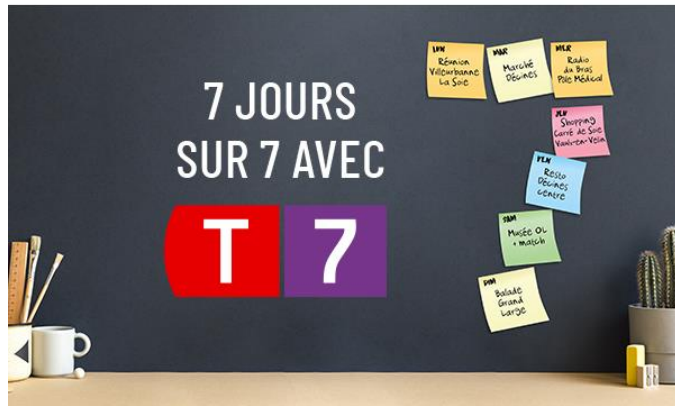
 **citiz**

dott

L'OFFRE DE TRANSPORT A MEYZIEU Z.I.

Ligne	Libellé				
		Amplitude	Fréquence en heures de pointe matin	Fréquence heures creuses	Fréquence en heures de pointe soir
tram T3	Gare Part-Dieu Villette - Meyzieu les Panettes	04:20 - 00:27	6 min	9 min	6 min
tram T7	Vaulx-en-Velin La Soie - Décines OL Vallée	06:00 - 23:45	15 min	15 min	15 min
Z12	Meyzieu Zi Nord - Meyzieu Zi Sud	5:33 - 19:13	15 min / matin midi et soir		
95	Meyzieu Parc du Grand Large - Jonage Château des Marres	4:50 - 22:01	15 à 25 min	35 min	20 min
67	Laurent Bonnevey - Meyzieu Z.i.	5:00 - 0:44	12 min	15 min	12 min
28	Meyzieu Z.I - Vaulx-en-Velin La Soie	5:30 - 21:34	20 min	30 min	15 à 20 min
29	Meyzieu Z.i. - Saint Priest RN6 Ambroise Paré	6:58 - 19:10	2 trajets le matin, 3 le soir		
32	Jons Hameau de Bianne - Meyzieu Z.i.	6:25 - 19:14	5 trajets le matin, 4 le soir		
47	Meyzieu Z.i. - Aéroport Saint-Exupéry-Maréchal Juin	5:50 - 0:20	30 min		

UN TRAM TOUTES LES 15 MINUTES
ENTRE LA SOIE ET OL VALLÉE



! A Vaux-en-Velin La Soie, nouvel arrêt T7 à 100 m de l'arrêt T3 (direction Meyzieu)



Vaux-en-Velin La Soie <> OL Vallée
10 MINUTES

Gare Part-Dieu Villette - Meyzieu les Panettes

CÔTÉ T3

+ de confort :
2 rames supplémentaires

+ de fréquence :
6 min en heures de pointe,
9 min en heures creuses,
15 min en soirée

Optez pour l'intermodalité



Depuis le printemps 2021, 1250 places voitures disponibles au P+R **Meyzieu les Panettes**

Et toujours 450 places voitures à **Meyzieu Zi**



Meyzieu Zi - 120 places

Nouveau ! L'emport des vélos dans les lignes de tramway du réseau TCL est expérimenté en heures creuses depuis le 1er juin 2021



Laurent Bonnevey- Meyzieu Zi

Heure de pointe matin : 12 min

Heure creuse : 15 min

Heure de pointe soir : 12 min

Voyages/jour : 7676



La ligne circule désormais jusqu'à Meyzieu Z.I. offrant ainsi une correspondance avec la ligne T3.

Trois nouveaux arrêts sont créés :

- « Schweitzer République »
- « Z.I. Schweitzer Meyzieu »
- « Meyzieu Z.I. »

Les arrêts suivants ne sont plus desservis avec la suppression du terminus partiel à Meyzieu Plantées :

- Meyzieu Av de Crottoy, Pays Bas et Meyzieu MTE





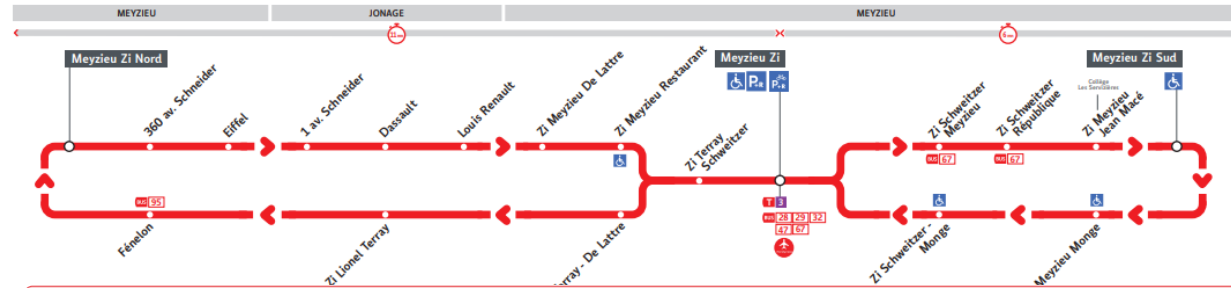
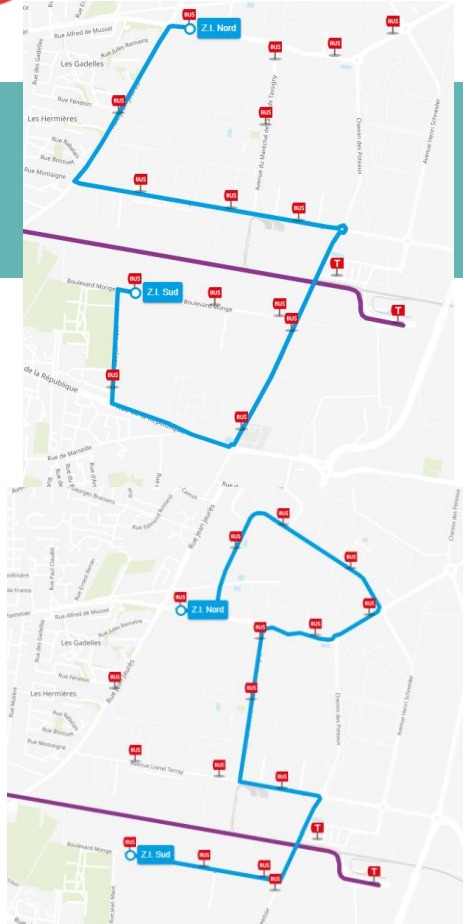
BUS Zi 2



Zi Nord - Meyzieu Zi - Zi Sud

Fréquence matin, midi, soir : 15 min

Voyages/jour : 326



Lundi au vendredi

MEYZIEU Z.I.	5.33	5.48	6.01	6.16	6.33	6.46	7.03	7.18	7.33	7.48	7.59	8.14	8.26	8.41	8.53	9.08	11.36	11.51	12.06	12.21	12.36	12.51	13.06	13.21	13.36	13.51	14.06	14.21	14.36	14.51	15.06	15.21	15.36	15.51	16.06	16.21	16.36	16.51	17.06	17.21	17.36	17.51	18.11	18.24	18.39	18.50	19.05	
Z.I. SUD	-	5.52	-	6.20	-	6.50	-	7.22	-	7.52	-	8.18	-	8.45	-	9.12	-	11.55	-	12.25	-	12.55	-	13.25	-	13.55	-	14.25	-	14.55	-	15.25	-	15.55	-	16.25	-	16.55	-	17.11	-	17.39	-	18.15	-	18.43	-	19.09
Z.I. NORD	5.39	-	6.07	-	6.37	-	7.09	-	7.39	-	8.05	-	8.32	-	8.59	-	11.42	-	12.12	-	12.42	-	13.12	-	13.42	-	14.12	-	14.42	-	15.12	-	15.42	-	16.12	-	16.30	-	16.58	-	17.26	-	18.02	-	18.30	-	18.56	-

Zi2 | Z.I. Sud-Z.I. Nord → Meyzieu Z.I. | **HORAIRES** du 30 août 2021 au 31 dec. 2021

Lundi au vendredi

Z.I. SUD	-	5.52	-	6.21	-	6.50	-	7.22	-	7.52	-	8.18	-	8.45	-	9.12	-	11.55	-	12.25	-	12.55	-	13.25	-	13.55	-	14.25	-	14.55	-	15.25	-	15.55	-	16.25	-	16.55	-	17.11	-	17.39	-	18.15	-	18.43	-	19.09
Z.I. MEYZIEU MONGE	-	5.53	-	6.22	-	6.51	-	7.23	-	7.53	-	8.19	-	8.46	-	9.13	-	11.56	-	12.26	-	12.56	-	13.26	-	13.56	-	14.26	-	14.56	-	15.26	-	15.56	-	16.26	-	16.44	-	17.12	-	17.40	-	18.16	-	18.44	-	19.10
Z.I. NORD	5.39	-	6.07	-	6.37	-	7.09	-	7.39	-	8.05	-	8.32	-	8.59	-	11.42	-	12.12	-	12.42	-	13.12	-	13.42	-	14.12	-	14.42	-	15.12	-	15.42	-	16.02	-	16.30	-	16.58	-	17.26	-	18.02	-	18.30	-	18.56	-
EFFEL	5.41	-	6.09	-	6.39	-	7.11	-	7.41	-	8.07	-	8.34	-	9.01	-	11.44	-	12.14	-	12.44	-	13.14	-	13.44	-	14.14	-	14.44	-	15.14	-	15.44	-	16.04	-	16.32	-	17.00	-	17.28	-	18.04	-	18.32	-	18.58	
MEYZIEU Z.I.	5.48	5.56	6.16	6.25	6.46	6.54	7.18	7.26	7.48	7.56	8.14	8.22	8.41	8.49	9.08	9.16	11.51	11.59	12.21	12.29	12.51	12.59	13.21	13.29	13.51	13.59	14.21	14.29	14.51	14.59	15.21	15.29	15.51	15.59	16.11	16.19	16.39	16.47	17.07	17.15	17.35	17.43	18.11	18.19	18.39	18.47	19.05	19.13



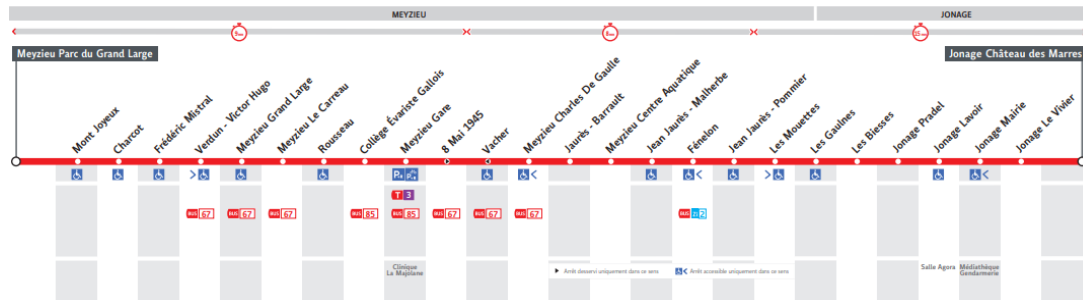
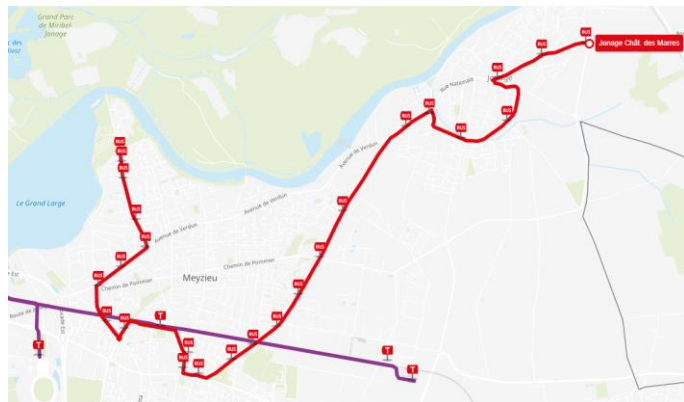
Meyzieu Parc du Grand Large - Jonage Château des Marres

Heure de pointe matin : 15 à 25 min

Heure creuse : 35 min

Heure de pointe soir : 20 min

Voyages/jour : 1942



TCL ACCOMPAGNE VOTRE ENTREPRISE



Favoriser les modes de transports alternatifs à la voiture: Les avantages

- Environnemental:** Réduire la pollution environnementale ainsi que les nuisances sonores.
- RSE: Valorisation de l'image de l'entreprise** par cette démarche citoyenne, sociale et environnementale
- Social:**
 - Optimiser les déplacements des salariés en favorisant les modes de transports autre que la voiture
 - Diminution des accidents de trajet des salariés, des arrêts maladie, etc.
- Economique:**
 - Optimisation des places de stationnement et de leur coût, amélioration de l'accessibilité du site pour les clients et fournisseurs
 - Rationalisation des dépenses de transport (véhicules de service, remboursement de frais...)

Management de la mobilité : nos trois niveaux d'accompagnement



Faire connaître et faire tester le réseau

Des solutions
gratuites,
personnalisées
et cumulatives

Un kit information pour vos
collaborateurs

Les animations en entreprise

Un partenariat gagnant-gagnant
avec la convention TCL Sytral

Un kit d'information pour vos salariés

Idéal pour les nouveaux collaborateurs !

Dans le dépliant d'information, un **formulaire d'essai « carte Técély + 10 trajets offerts »** (valable pour toute personne non titulaire de la carte Técély) pour **tester le réseau** et s'approprier une alternative de déplacement !



CARTE TÉCELÉY + 10 TRAJECTS OFFERTS !
Réservée aux personnes n'ayant jamais été titulaire d'une carte Técély.

Renvoiez le formulaire avec votre photo sous enveloppe sans timbre avant le 31 décembre 2023 à :
TCL - OPÉRATION ENTREPRISES
Ligne Operative TECT
85338 Les Coteaux D2
Écrivez en lettres capitales.

Photo identité obligatoire, de face collée sur le verso du formulaire, sur fond uni et clair. Non enluminé. Pas de lunettes.

MINE M

Nom: _____
Prénoms: _____
Date de naissance: _____
Adresse: _____
Cité pays: _____
Ville: _____
Code postal: _____
Canton: _____
TCL: _____

Je suis l'occupant principal du logement des personnes citées ci-dessus.
 Je suis un locataire ou un autre occupant du logement.
 Je suis un étudiant.
 Je suis un salarié.
 Je suis un retraité.
 Je suis un autre occupant du logement.
 Je suis un autre occupant du logement.
 Je suis un autre occupant du logement.

LA SOLUTION
LA PRIME TRANSPORT
LES NOUVELLES MOBILITÉS
en complément des transports en commun, pour les trajets occasionnels, PENSEZ AUSSI À LA CARTE TÉCELÉY !

OFFRE DÉCOUVERTE
10 TRAJECTS OFFERTS + LA CARTE TÉCELÉY À L'INTÉRIEUR

TCL récompense votre fidélité
Voyagez et ramenez de nombreux cadeaux !

- Je m'inscris sur fidelite.tcl.fr
- Je valide ma carte Técély et je cumule des points
- Je gagne des cadeaux grâce à mes points

Inscrivez-vous sur fidelita.tcl.fr

Fidélité
tcl

ALLO TCL 04 25 10 12 12 | www.tcl.fr | m.tcl.fr | APPLI TCL

SYTRAL BONDÉZ, VIVÉZ, AMÉZ !

Les animations en entreprise : les stands

Pour approfondir les questions de mobilité



- Une équipe TCL intervient sur votre lieu de travail (cafétéria, accueil, etc.) aux horaires désirés
- Réalisation d'un diagnostic personnalisé sur les déplacements de chaque salarié
- Conseils, échanges autour de l'offre de transport et des services TCL
- Déplacement d'un outil de vente mobile : réalisation des offres d'essai et chargements d'abonnements

A l'occasion d'un événement mobilité ou selon votre propre calendrier



La convention TCL Sytral



- **Convention tripartite** entre votre établissement, le Sytral et Keolis Lyon, visant à **optimiser les déplacements domicile-travail** ou professionnels en **favorisant les modes de transport alternatifs à la voiture individuelle**.



- Un **partenariat gagnant-gagnant** ouvert aux **entreprises de plus de 11 salariés** engagées en faveur de la mobilité durable.



- **Une des actions** à intégrer dans votre **Plan de Mobilité Employeur (PDM-E)**, construit en lien avec la Métropole et la CCI, ou **indépendamment** de tout PDM-E
- Rejoignez dès maintenant les 200 entreprises et administrations de la Métropole ayant signé une convention !

La convention TCL Sytral : Les avantages



Une tarification préférentielle sur l'abonnement de transport, permettant de réduire le montant de la participation financière de l'employeur, mais également le coût de l'abonnement pour les salariés :

$$65 \text{ €} - 5 \text{ €} = 60 \text{ €/mois}$$

soit **2,50 € de réduction pour le salarié** et **2,50 € de réduction pour l'employeur**



Un interlocuteur TCL privilégié



En option, un **système de facturation trimestrielle** pour un suivi efficace du versement de la prime transport

Pour vos salariés, fini les déplacements en agence, les **abonnements sont souscrits ou résiliés via l'entreprise**

(Nous vous fournissons les outils : des modèles de questionnaire, de diagnostic et de convention sont à votre disposition)

01 REALISATION D'UN DIAGNOSTIC GEOMARKETING

→ Présentation de la structure

- Présentation du ou des différents sites concernés par le projet : adresse, nombre de salariés
- Analyse de l'accessibilité actuelle : offre de transports publics à proximité, nombre et répartition des places de parking, parc-vélo...
- Evolution future (nouvelle implantation)

→ Réalisation d'un diagnostic

- Réalisation d'une enquête auprès du personnel afin de connaître la répartition par modes des déplacements domicile-travail, et la répartition par territoire des salariés
- Détermination des freins ou des attentes en matière de transports en commun ou de modes doux

02 DEFINITION D'UN PLAN D' ACTIONS

- Mesures concrètes à mettre en place par l'entreprise pour favoriser les modes doux
- Campagne de communication et de sensibilisation auprès du personnel pour orienter les salariés vers l'abonnement TCL, avec par exemple une offre d'essai

03 VALIDATION SYTRAL

- Echanges sur le projet de convention et validation par les services du Sytral
- Saisine écrite du Président du Sytral
- Signature de la convention par le Bureau Exécutif (réuni six fois par an)

Vos contacts

Stephen CHARTRE

Chargé d'opérations terrain



**Direction Marketing, Relation Client et
Communication**

19 Boulevard vivier Merle 69003 Lyon

Tél: +33 (0)4 69 66 89 04 / 06 27 45 07 16

schartre@keolis-lyon.fr

www.keolis.com – www.tcl.fr

Frédéric FOURNET

Responsable Pôle Conquête et Fidélisation



**Direction Marketing, Relation Client et
Communication**

19 Boulevard vivier Merle 69003 Lyon

Tél: +33 (0)4 69 66 82 11/ 06 21 37 37 12

ffournet@keolis-lyon.fr

www.keolis.com – www.tcl.fr

MERCI DE VOTRE
ATTENTION

